



# **Datenschutzerklärung entsprechend der Datenschutzgrundverordnung und des Telekommunikationsgesetzes**

(Information nach Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung)

## **Einleitung und Überblick**

Liebe Leserinnen und Leser dieser Datenschutzerklärung,

wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an Datenschutz und dieser Datenschutzerklärung. Auch für uns hat Datenschutz schon aufgrund unserer breiten Angebotspalette in den Diensten und Einrichtungen im Verein Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach einen besonders hohen Stellenwert.

Die Nutzung der Internetseiten der Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. ist grundsätzlich ohne jede Angabe personenbezogener Daten möglich. Sofern Sie einen besonderen Service unseres Vereins über unsere Internetseiten in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir bei Ihnen generell eine Einwilligung ein.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihres Namens, Ihrer Anschrift oder Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, erfolgt im Einklang mit den Erfordernissen der EU-Datenschutzgrundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Verein Sie, liebe Leserin und lieber Leser, über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden Sie mittels dieser Datenschutzerklärung über die Ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

Zum Schutze Ihrer Daten haben wir als für die Verarbeitung verantwortliche Stelle zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese Internetseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Es ist aber nicht auszuschließen, dass dennoch internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen können, sodass wir als Verein einen absoluten Schutz nicht gewährleisten werden können. Deswegen steht es Ihnen auch jederzeit frei, Ihre personenbezogenen Daten auch auf anderen Wegen, beispielsweise schriftlich oder telefonisch usw., an uns zu übermitteln.

## **Anwendungsbereich**

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von uns im Verein Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach verarbeiteten personenbezogenen Daten und für alle personenbezogenen Daten, die von uns beauftragte Firmen (Auftragsdatenverarbeiter) verarbeiten.

Mit personenbezogenen Daten meinen wir Informationen im Sinne des Art. 4 Nr. 1 DSGVO wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse und postalische Anschrift. Die Verarbeitung personenbezogener Daten sorgt dafür, dass wir unsere Dienstleistungen anbieten können.

Der Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung umfasst:

- die Internetseite, die wir betreiben,
- Social Media-Auftritte und E-Mail-Kommunikation,
- mobile Apps für Smartphones und andere Geräte.

## Rechtsgrundlagen

In der folgenden Datenschutzerklärung geben wir Ihnen transparente Informationen zu den rechtlichen Grundsätzen und Vorschriften, also den Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung, die uns ermöglichen, personenbezogene Daten zu verarbeiten.

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

1. **Einwilligung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO): Sie haben uns Ihre Einwilligung gegeben, Daten zu einem bestimmten Zweck zu verarbeiten. Ein Beispiel wäre die Speicherung Ihrer eingegebenen Daten eines Kontaktformulars.
2. **Vertrag** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO): Um einen Vertrag oder vorvertragliche Verpflichtungen mit Ihnen zu erfüllen, verarbeiten wir Ihre Daten. Wenn wir zum Beispiel einen Betreuungsvertrag mit Ihnen abschließen, benötigen wir vorab personenbezogene Informationen.
3. **Rechtliche Verpflichtung** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO): Wenn wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, verarbeiten wir Ihre Daten. Zum Beispiel sind wir gesetzlich verpflichtet, Informationen über Sie für eine definierte Zeit aufzubewahren. Diese Informationen enthalten in der Regel personenbezogene Daten.
4. **Berechtigte Interessen** (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO): Im Falle berechtigter Interessen, die Ihre Grundrechte nicht einschränken, behalten wir uns die Verarbeitung personenbezogener Daten vor. Wir müssen zum Beispiel gewisse Daten verarbeiten, um unsere Internetseite sicher und wirtschaftlich effizient betreiben zu können. Diese Verarbeitung ist somit ein berechtigtes Interesse.

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, finden Sie nachfolgend die Kontaktdaten

### Name und Anschrift des Verantwortlichen

Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V.  
Ludwigstr. 136  
63067 Offenbach  
Geschäftsführer: Herr Alfred Fippl  
Telefon: 069-809096916  
E-Mail: [a.fippl@behindertenhilfe-offenbach.de](mailto:a.fippl@behindertenhilfe-offenbach.de)

## Name und Anschrift der Datenschutzbeauftragten

Die Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sind:

Interner Datenschutzbeauftragter  
für Datenschutz und Informationssicherheit  
Herr Jürgen Thomen  
Ludwigstraße 136 63067 Offenbach  
Telefon: 06074/829061  
E-Mail: [datenschutz@behindertenhilfe-offenbach.de](mailto:datenschutz@behindertenhilfe-offenbach.de)

Externer Datenschutzbeauftragter  
für IT-Sicherheit  
Herr Patrick Itzel  
Vogelsbergstraße 8 63505 Langenselbold  
Telefon: 06184/9047215  
E-Mail: [datenschutz@pic-systeme.de](mailto:datenschutz@pic-systeme.de)

Sie können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## Dauer der Speicherung

Ein wichtiges Kriterium im Umgang mit Ihren personenbezogene Daten ist, dass wir Ihre Daten nur so lange speichern, wie es für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unbedingt notwendig ist.

Das bedeutet, dass wir personenbezogene Daten löschen, sobald der Grund für die Datenverarbeitung nicht mehr vorhanden ist. Wir sind aber in einigen Fällen gesetzlich dazu verpflichtet, bestimmte Daten auch nach Wegfall des ursprünglichen Zwecks zu speichern.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Daten wünschen oder die Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden die Daten so rasch wie möglich und soweit keine Pflicht zur Speicherung besteht, gelöscht.

Über die konkrete Dauer der jeweiligen Datenverarbeitung informieren wir Sie im Einzelnen in der Informationspflicht der jeweiligen Datenverarbeitung nach § 13-15 DSGVO.

## Rechte der Betroffenen

Laut Artikel 13 DSGVO stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, damit es zu einer fairen und transparenten Verarbeitung von Daten kommt:

Sie haben das Recht auf **Auskunft**,

- ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten,
- zu welchen Zwecken personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden,
- welche Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen verarbeitet werden,
- an welche EmpfängerInnen personenbezogene Daten von Ihnen übermittelt werden,
- wie lange personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert bleiben (Artikel 15 Datenschutz-Grundverordnung).

Sie haben das Recht auf **Berichtigung**, wenn personenbezogene Daten von Ihnen unrichtig verarbeitet werden. Davon umfasst ist auch die Vervollständigung, wenn personenbezogene Daten von Ihnen unvollständig verarbeitet werden (Artikel 16 Datenschutz-Grundverordnung).

Sie haben das Recht auf **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“), wenn für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine taugliche Rechtsgrundlage nach der Datenschutz-Grundverordnung mehr besteht (Artikel 17 Datenschutz-Grundverordnung).

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Artikel 18 Datenschutz-Grundverordnung).

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem **strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format** zu erhalten und an eine von Ihnen gewählte dritte Person zu übermitteln (Datenübertragbarkeit), sofern die näheren Voraussetzungen dafür vorliegen (Artikel 20 Datenschutz-Grundverordnung).

Wenn wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unsere berechtigten Interessen stützen, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, **Widerspruch** zu erheben (Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung).

Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, steht Ihnen das Recht auf jederzeitigen **Widerruf Ihrer Einwilligung** zu (Artikel 7 Absatz 3 Datenschutz-Grundverordnung).

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere datenschutzrelevante Vorschrift verstößt, steht es Ihnen frei, bei unserem Datenschutzbeauftragten oder bei der hessischen Aufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

### **Aufsichtsbehörde**

Der Hessische Datenschutzbeauftragte  
Gustav-Stresemann-Ring 1  
65189 Wiesbaden  
Telefon: 0611/14080  
E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## **Sicherheit der Datenverarbeitung**

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, haben wir sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen (TOM) umgesetzt. Wo es uns möglich ist, verschlüsseln oder anonymisieren oder pseudonymisieren wir personenbezogene Daten. Dies ist wichtig, damit wir es anderen Personen (Dritten) im Rahmen unserer Möglichkeiten so schwer wie möglich machen, auf persönliche Informationen rückschließen zu können.

Wir versuchen durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen, wie es uns in Art. 25 DSGVO vorgegeben ist, immer an die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu denken und entsprechende Maßnahmen einzusetzen.

## **TLS-Verschlüsselung mit https**

TLS, Verschlüsselung und https klingen für Sie sicherlich sehr technisch und sind es auch. Wir verwenden HTTPS (das Hypertext Transfer Protocol Secure steht für „sicheres Hypertext-Übertragungsprotokoll“), um Daten abhörsicher im Internet zu übertragen. Das bedeutet für Sie, dass die komplette Übertragung aller Daten von Ihrem Browser zu unserem Webserver abgesichert ist. Es kann also niemand mithören.

Mit dieser technischen Maßnahme haben wir eine zusätzliche Sicherheitsschicht eingeführt und erfüllen Datenschutz durch Technikgestaltung (Artikel 25 Absatz 1 DSGVO). Durch den Einsatz von TLS (Transport Layer Security), einem Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet, können wir den Schutz vertraulicher Daten sicherstellen.

Sie erkennen die Benutzung dieser Absicherung der Datenübertragung am kleinen Schlosssymbol links oben im Browser, links von der Internetadresse (z.B. beispieleseite.de) und der Verwendung des Schemas https (anstatt http) als Teil unserer Internetadresse.

## **Kommunikation**

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen und per Telefon, E-Mail oder Online-Formular kommunizieren, kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommen.

Die Daten werden für die Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Frage und des damit zusammenhängenden Geschäftsvorgangs verarbeitet. Die Daten werden ebenso lange gespeichert bzw. so lange es das Gesetz vorschreibt.

### **Betroffene Personen**

Von den genannten Vorgängen sind alle Personen betroffen, die über die von uns bereit gestellten Kommunikationswege den Kontakt zu uns suchen.

### **Telefon**

Ihre Anrufrufen werden, sobald Sie uns anrufen, auf dem jeweiligen Endgerät und beim eingesetzten Telekommunikationsanbieter pseudonymisiert gespeichert. Außerdem können Daten wie Name und Telefonnummer im Anschluss per E-Mail versendet und zur Anfragebeantwortung gespeichert werden. Die Daten werden gelöscht, sobald der Geschäftsfall beendet wurde und es gesetzliche Vorgaben erlauben.

### **E-Mail**

Wenn Sie mit uns per E-Mail kommunizieren, werden Daten gegebenenfalls auf dem jeweiligen Endgerät (Computer, Laptop, Smartphone, ...) gespeichert und es kommt zur Speicherung von Daten auf dem E-Mail-Server. Die Daten werden gelöscht, sobald der Geschäftsfall beendet wurde und es gesetzliche Vorgaben erlauben.

### **Online Formulare**

Wenn Sie mit uns mittels Online-Formular kommunizieren, werden Daten auf unserem Webserver gespeichert und an eine E-Mail-Adresse von uns weitergeleitet. Die Daten werden gelöscht, sobald der Geschäftsfall beendet wurde und es gesetzliche Vorgaben erlauben.

## **Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung der Daten basiert auf den folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung): Sie geben uns die Einwilligung, Ihre Daten zu speichern und weiter für den Geschäftsfall betreffende Zwecke zu verwenden;

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (Vertrag): Es besteht die Notwendigkeit für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder einem Auftragsverarbeiter wie z.B. dem Telefonanbieter oder wir müssen die Daten für vorvertragliche Tätigkeiten, wie z.B. die Vorbereitung eines Angebots verarbeiten;
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO (Berechtigte Interessen): Wir wollen Kundenanfragen und geschäftliche Kommunikation in einem professionellen Rahmen betreiben. Dazu sind gewisse technische Einrichtungen wie z.B. E-Mail-Programme, Exchange-Server und Mobilfunkbetreiber notwendig, um die Kommunikation effizient betreiben zu können.

## Cookies

Auf der Internetseite des Vereins Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach werden **derzeit keine Cookies** eingesetzt. Ob und in welchem Umfang externe Anbieter, die von uns verlinkt oder eingebettet sind, Cookies einsetzen, erfahren Sie auf den entsprechenden Datenschutzerklärungen der Anbieter.

## Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Die Internetseite der Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. erfasst mit jedem Aufruf durch Sie oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert.

Erfasst werden können

- (1) verwendete Browsertypen und Versionen,
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
- (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt,
- (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden,
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite,
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Wir benötigen diese Informationen, um

- (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie die Werbung zu optimieren,
- (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Es werden daher diese anonym erhobenen Daten und Informationen einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Verein zu erhöhen. Ziel ist es, ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden

getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

## **Routinemäßige Löschung und Sperrung personenbezogener Daten**

Die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch die EU-Datenschutz-Grundverordnung oder durch ein anderes Gesetz oder Vorschriften, welchen der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine von der EU-Datenschutz-Grundverordnung oder einem anderen Gesetz vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

## **Einzelne Verarbeitungsvorgänge**

### **Webhosting**

Wenn Sie eine Internetseite besuchen, werden gewisse Informationen – auch personenbezogene Daten – automatisch erstellt und gespeichert, so auch auf dieser Internetseite. Diese Daten sollten möglichst sparsam und nur mit Begründung verarbeitet werden. Mit Internetseite meinen wir übrigens die Gesamtheit aller Webseiten auf einer Domain, d.h. alles von der Startseite (Homepage) bis hin zur aller letzten Unterseite (wie dieser hier). Mit Domain meinen wir zum Beispiel unsere Domain [www.behindertenhilfe-offenbach.de](http://www.behindertenhilfe-offenbach.de).

Wenn Sie unsere Internetseite auf einem Bildschirm ansehen möchten, verwenden Sie dafür ein Programm, das sich Webbrowser nennt. Sie kennen vermutlich einige Webbrowser beim Namen: Google Chrome, Microsoft Edge und Mozilla Firefox.

Dieser Webbrowser muss sich zu einem anderen Computer verbinden, wo der Code der Internetseite gespeichert ist: dem Webserver. Der Betrieb eines Webserver ist eine komplizierte und aufwendige Aufgabe, weswegen dies in der Regel von professionellen Anbietern, den Providern, übernommen wird. Diese bieten Webhosting an und sorgen damit für eine verlässliche und fehlerfreie Speicherung der Daten von Internetseiten.

Bei der Verbindungsaufnahme des Browsers auf Ihrem Computer (Desktop, Laptop, Smartphone) und während der Datenübertragung zu und vom Webserver kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten kommen. Einerseits speichert Ihr Computer Daten, andererseits muss auch der Webserver Daten eine Zeit lang speichern, um einen ordentlichen Betrieb zu gewährleisten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung sind:

- professionelles Hosting der Internetseite und Absicherung des Betriebs
- Aufrechterhaltung der Betriebs- und IT-Sicherheit
- anonyme Auswertung des Zugriffsverhaltens zur Verbesserung unseres Angebots und ggf. zur Strafverfolgung bzw. Verfolgung von Ansprüchen

Auch während Sie unsere Internetseite jetzt gerade besuchen, speichert unser Webserver (das ist der Computer auf dem diese Webseite gespeichert ist) in der Regel automatisch Daten wie

- die komplette Internetadresse (URL) der aufgerufenen Webseite (z.B. <https://www.beispielwebsite.de/beispielunterseite.html?tid=111818645>)
- Browser und Browserversion (z.B. Chrome 87)
- das verwendete Betriebssystem (z.B. Windows 10)
- die Adresse (URL) der zuvor besuchten Seite (Referrer URL) (z.B. <https://www.beispielquellsite.de/vondabinichgekommen.html/>)
- den Hostnamen und die IP-Adresse des Geräts von welchem aus zugegriffen wird (z.B. COMPUTERNAME und 194.23.43.121)
- Datum und Uhrzeit

in Dateien, den sogenannten Webserver-Logfiles.

In der Regel werden die oben genannten Daten zwei Wochen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Wir geben diese Daten nicht weiter, können jedoch nicht ausschließen, dass diese Daten beim Vorliegen von rechtswidrigem Verhalten von Behörden eingesehen werden.

## **Rechtsgrundlage**

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgenden Hoster ein:

IONOS SE, Elgendorfer Str. 57 56410 Montabaur

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Internetseiten-besucherInnen nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## **Kontaktaufnahme**

### **Kontaktformular**

Wenn Sie das Kontaktformular verwenden, werden Sie um die Angabe Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse gebeten, damit wir mit Ihnen in persönlichen Kontakt treten können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns und der Beantwortung Ihres Anliegens erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Alle im Zusammenhang mit dem Kontaktformular erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist (z.B. nachfolgender Vertragsschluss).



## **Anfrage per Mail, Telefon oder Telefax**

Wenn Sie uns über unsere E-Mail-Adresse, über unsere Telefonnummer oder über unsere sonstigen Kontaktmöglichkeiten kontaktieren, werden wir die von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Die von Ihnen bekannt gegebenen personenbezogenen Daten werden nicht an dritte Personen weitergegeben oder diesen gegenüber offengelegt. Ausnahmen davon bestehen nur dann, wenn wir aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen zur Übermittlung oder Offenlegung verpflichtet sind oder Sie uns im Vorfeld Ihre Einwilligung dafür erklärt haben.

Im Fall einer missbräuchlichen Verwendung unserer Internetseite behalten wir uns vor, bekannt gegebene personenbezogene Daten an zuständige Behörden weiterzuleiten.

## **Bewerbungen über das Bewerbungsformular**

Auf unserer Internetseite haben Sie die Möglichkeit, sich auf der Seite für Stellenangebote unter Angabe Ihrer personenbezogenen Daten über das von uns angebotene Bewerbungsformular zu bewerben. Die Daten werden an die/den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt und automatisch gespeichert.

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten dient dabei allein zu Zwecken der Bearbeitung der Bewerbung oder der Kontaktaufnahme. Beim Ausfüllen des Bewerbungsformulars werden wir Sie nach personenbezogenen Informationen wie Ihrem Namen, Ihren Kontaktdaten, Ihrem beruflichen Werdegang, Ihrer Ausbildung und nach einer Einschätzung spezifischer berufsbezogener Qualifikationen fragen.

Zudem haben Sie die Möglichkeit, individuelle Bewerbungsunterlagen (z.B. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) hochzuladen. Diese Daten werden erst nach Speicherung oder Abschicken des Bewerbungsformulars in der Datenbank hinterlegt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt.

Mit dem Abschicken des Bewerbungsformulars berechtigen Sie uns, Ihre Daten und Informationen dazu zu nutzen, Sie in den Diensten und Einrichtungen im Verein im Rahmen Ihrer Bewerbung vorzustellen. Ihre Kontaktdaten können wir nutzen, um mit Ihnen per E-Mail, Post oder telefonisch in Kontakt zu treten. Wenn wir Sie im Verein vorstellen, geschieht dies aufgrund Ihrer Angaben in Bezug auf beruflichen Lebenslauf und berufliche Qualifikationen. Wir sind berechtigt, dazu alle von Ihnen in unserer Bewerberdatenbank eingegebenen Angaben zu nutzen und behalten uns vor, an den von Ihnen eingegebenen Daten Änderungen vorzunehmen, Angaben zu ergänzen, einzelne Teile oder das ganze Bewerbungsprofil zu löschen.

Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden Ihre Daten von den zuständigen Mitarbeitenden für Bewerbungseingänge, Mitarbeitenden des Personalbereichs, des jeweiligen Dienstes oder Einrichtung und des zuständigen Gremiums (Betriebsrat, ggf. Schwerbehindertenvertretung) verarbeitet. Ihre Daten werden ausschließlich von einem eingegrenzten Benutzerkreis verwendet. Ihre persönlichen Daten werden in keiner Form von uns oder durch uns beauftragte Personen bzw. Auftragsverarbeiter an Dritte weitergegeben, außer wir sind zur Weitergabe aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen verpflichtet (z.B. an staatliche Einrichtungen).

Erst mit Vollendung des 16. Lebensjahres können Sie wirksam in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten einwilligen. Sofern Sie älter als 13 Jahre sind, jedoch das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, möchten wir Sie dennoch nicht als Bewerber verlieren. Aus diesem Grund bitten wir Sie, das Einverständnis Ihrer Erziehungsberechtigten in Ihren Bewerbungsunterlagen zu belegen.

Soweit es zu einem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns kommt, können wir gemäß § 53 BDSG die bereits von Ihnen erhaltenen personenbezogenen Daten für Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses weiterverarbeiten, wenn dies für die Durchführung oder Beendigung des Dienstverhältnisses oder zur Ausübung oder Erfüllung der sich aus einem Gesetz oder einer Betriebsvereinbarung ergebenden Rechte und Pflichten der Interessenvertretung der Beschäftigten erforderlich ist.

Sollte Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Bewerbung keine geeignete Stelle angeboten werden können, besteht die Möglichkeit, die von Ihnen im gesamten Bewerbungsverfahren angegebenen/übermittelten Daten auch nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens in unserem Bewerberpool erhoben, verarbeitet und genutzt werden können. Dies geschieht zur Kontaktaufnahme für berufliche Zwecke und zur möglichen Berücksichtigung bei einer späteren Stellenvergabe. Dieser Nutzung stimmen Sie gesondert zu. Rechtsgrundlage ist in diesem Zusammenhang § 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Sofern wir dabei auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten, geschieht dies auf Grundlage von 11 Abs. 2 Buchstabe a) DSGVO.

Weiterhin können wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten, soweit dies zur Abwehr von geltend gemachten Rechtsansprüchen aus dem Bewerbungsverfahren gegen uns erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 6 Abs. 1 Buchstabe g) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der Notwendigkeit einer ordnungsgemäßen Dokumentation zwecks etwa erforderlicher Beweisführung.

Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist existiert, werden die Daten gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich, bzw. das berechtigte Interesse an der Speicherung erloschen ist. Sofern keine Einstellung erfolgt, ist dies regelmäßig spätestens sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens der Fall. Sofern Rechtsstreitigkeiten bestehen, bewahren wir die Unterlagen solange wie erforderlich auf. In Einzelfällen kann es zu einer längeren Speicherung von einzelnen Daten kommen. Die Dauer der Speicherung richtet sich dann nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bspw. aus der Abgabenordnung (6 Jahre) oder dem Handelsgesetzbuch (10 Jahre).

Schließt die/der für die Verarbeitung Verantwortliche einen Anstellungsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Beschäftigungsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert.

# Newsletter

## Newsletterdaten

Auf der Internetseite der Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. wird Ihnen die Möglichkeit eingeräumt, den Newsletter unseres Vereins zu abonnieren. Welche personenbezogenen Daten bei der Bestellung des Newsletters an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden, ergibt sich aus der hierzu verwendeten Eingabemaske.

Die Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. möchte Sie im Wege eines Newsletters über Jobangebote des Vereins informieren. Der Newsletter kann von Ihnen grundsätzlich nur dann empfangen werden, wenn Sie über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und Sie sich für den Newsletterversand registrieren. An die von Ihnen erstmalig für den Newsletterversand eingetragene E-Mail-Adresse wird aus rechtlichen Gründen eine Bestätigungsmail im Double-Opt-In-Verfahren versendet. Diese Bestätigungsmail dient der Überprüfung, ob Sie als Inhaber der E-Mail-Adresse den Empfang des Newsletters autorisiert haben. Die Verarbeitung der in das Newsletteranmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO)

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) vergebene IP-Adresse des von der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Anmeldung verwendeten Computersystems sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten ist erforderlich, um den(möglichen) Missbrauch der E-Mail-Adresse einer betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können und dient deshalb der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet. Ferner könnten AbonnentInnen des Newsletters per E-Mail informiert werden, sofern dies für den Betrieb des Newsletter-Dienstes oder eine diesbezügliche Registrierung erforderlich ist, wie dies im Falle von Änderungen am Newsletterangebot oder bei der Veränderung der technischen Gegebenheiten der Fall sein könnte. Es erfolgt keine Weitergabe der im Rahmen des Newsletter-Dienstes erhobenen personenbezogenen Daten an Dritte.

Das Abonnement unseres Newsletters kann durch die betroffene Person jederzeit gekündigt werden. Die Einwilligung in die Speicherung personenbezogener Daten, die die betroffene Person uns für den Newsletterversand erteilt hat, kann jederzeit widerrufen werden. Zum Zwecke des Widerrufs der Einwilligung findet sich in jedem Newsletter ein entsprechender Link. Ferner besteht die Möglichkeit, sich jederzeit auch direkt auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen vom Newsletterversand abzumelden oder dies dem für die Verarbeitung Verantwortlichen auf andere Weise mitzuteilen.

## Newsletter-Tracking

Die Newsletter der Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. enthalten sogenannte Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in solche E-Mails eingebettet wird, welche im HTML-Format versendet werden, um eine Logdatei-Aufzeichnung und eine Logdatei-Analyse zu ermöglichen.

Dadurch kann eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchgeführt werden. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann die

Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden.

Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten, werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Betroffene Personen sind jederzeit berechtigt die über das Double-Opt-In-Verfahren abgegebene Einwilligungserklärung zu widerrufen. Nach einem Widerruf werden diese personenbezogenen Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gelöscht. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet die Behindertenhilfe in Stadt und Kreis Offenbach e.V. automatisch als Widerruf.

## **CleverReach**

Der Versand der Newsletter erfolgt über CleverReach. Anbieter von CleverReach ist die CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, Deutschland. (nachfolgend "CleverReach"). CleverReach dient dem Versand und der Auswertung der Reichweite unserer Newsletter. Zu diesem Zweck werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere von CleverReach für die Bereitstellung des Newsletters benötigte Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch CleverReach ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse am Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems und der Optimierung unseres Internetangebotes.

Weitere Informationen wie CleverReach mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der diesbezüglichen

Datenschutzerklärung: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) mit dem oben genannten Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer InternetseitenbesucherInnen nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## **Verwendung der Social Media-Plugins**

Wir nutzen im Rahmen unseres Internetangebotes Social Media-Plugins von sozialen Netzwerken. Eine Datenübertragung an das Soziale Netzwerk erfolgt beim Laden der Seite.

Wird eine Seite unseres Internetangebotes mit einem solchen Plugin aufgerufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen Anbieters auf, wodurch der jeweilige Anbieter Kenntnis davon erhält, welche Seite unseres Angebots aufgerufen wurde und von welcher IP-Adresse. Sind Sie gleichzeitig bei dem jeweiligen Anbieter in dessen sozialem Netzwerk eingeloggt, kann der jeweilige Anbieter den Besuch der Seite unseres Internetangebotes direkt Ihrem dortigen Benutzerkonto zuordnen. Betätigen Sie den Button des jeweiligen Plugins, werden entsprechende Informationen an den jeweiligen Anbieter übermittelt und dort als Beitrag im Profil Ihres sozialen Netzwerks veröffentlicht. Wenn Sie nicht möchten, dass der Anbieter die auf unserem Internetangebot gesammelten Daten Ihrem jeweiligen Nutzerkonto bei dem Anbieter zuordnen kann, so müssen Sie sich zuvor bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen.

Wir haben auf unserer Internetseite ausschließlich das Verlinken zu unseren Sozial-Media-Auftritten eingesetzt. Dabei werden beim Seitenaufruf keine Daten an das jeweilige soziale Netzwerk übertragen. Erst durch einen Klick auf die jeweilige Verlinkung wird der Nutzer auf das Angebot des sozialen Netzwerks weitergeleitet.

Zweck der Sozial-Media-Plugins und Sozial-Media-Auftritte ist es, unser Internetangebot und Inhalte unserer sozialen Netzwerken bekannter zu machen. Rechtsgrundlage für die Nutzung der nachfolgenden Social Media-Plugins sind unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## **YouTube**

Wir betreiben auch eine YouTube Seite. Hierbei weisen wir darauf hin, dass die YouTube LLC zum Konzernverbund der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA gehört. Wenn Sie nicht möchten, dass YouTube über Ihren Besuch Daten sammelt und speichert, müssen Sie sich vor dem Klick auf Videos aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten durch YouTube entnehmen Sie bitte der entsprechenden Datenschutzerklärung, die Sie hier finden: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **Facebook**

Auf unserer Seite sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Meta Platforms Ireland Limited., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo auf unserer Seite.

Es wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server von Meta hergestellt. Meta erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Seitenbetreiber keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Meta erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Facebook](#).

Wenn Sie nicht wünschen, dass Meta den Besuch unserer Seite Ihrem Facebook-Account zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Account aus.

## **Instagram**

Auf dieser Internetseite sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA integriert. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unseres Instagram-Kanals sehen. Dadurch kann Instagram den Besuch dieser Internetseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Die Verwendung des Instagram-Plugins erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst umfangreichen Sichtbarkeit in den Sozialen Medien. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

## OpenStreetMap (OSMF)

Unsere Internetseite soll Ihnen in erster Linie hilfreich sein. Und das ist sie aus unserer Sicht immer dann, wenn man Information schnell und einfach findet. Da geht es natürlich einerseits um unsere Dienstleistungen, andererseits sollen Ihnen auch weitere hilfreiche Informationen zur Verfügung stehen. Deshalb nutzen wir auch den Kartendienst OpenStreetMap. Denn so können wir Ihnen beispielsweise genau zeigen, wie Sie unsere Dienste und Einrichtungen finden. Die Karte zeigt Ihnen den besten Weg zu uns und Ihre Anfahrt wird dadurch vereinfacht.

Wir nutzen bei der geografischen Darstellung der Standorte die Kartendienste der OpenStreetMap Foundation (Anschrift: St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Großbritannien). Ihr Internetbrowser oder Ihre Internetanwendung verbindet sich mit Servern, die von der OSMF betrieben werden und sich im Vereinigten Königreich und in anderen Ländern befinden. Der Betreiber dieser Internetseite hat keine Kontrolle über diese Verbindungen und die Verarbeitung Ihrer Daten durch die OSMF. Weitere Informationen zur Verarbeitung von Benutzerdaten durch die OSMF finden Sie dort: [wiki.osmfoundation.org](http://wiki.osmfoundation.org)

Wenn Sie unserer Webseiten besuchen, die OpenStreetMap anbieten, werden Nutzerdaten an den Dienst übermittelt und dort gespeichert. OpenStreetMap sammelt etwa Informationen über Ihre Interaktionen mit der digitalen Karte, Ihre IP-Adresse, Daten zu Ihrem Browser, Gerätetyp, Betriebssystem und an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit Sie den Dienst in Anspruch genommen haben. Dafür wird auch Tracking-Software zur Aufzeichnung von Userinteraktionen verwendet. Das Unternehmen gibt hier in der eigenen Datenschutzerklärung das Analysetool „Piwik“ an.

Die erhobenen Daten sind in Folge den entsprechenden Arbeitsgruppen der OpenStreetMap Foundation zugänglich. Laut dem Unternehmen werden persönliche Daten nicht an andere Personen oder Firmen weitergegeben, außer dies ist rechtlich notwendig. Der Drittanbieter Piwik speichert zwar Ihre IP-Adresse, allerdings in gekürzter Form.

Die API-Server, die Datenbanken und die Server von Hilfsdiensten befinden sich derzeit im Vereinigten Königreich (Großbritannien und Nordirland) und in den Niederlanden. Ihre IP-Adresse und Userinformationen, die in gekürzter Form durch das Webanalysetool Piwik gespeichert werden, werden nach 180 Tagen wieder gelöscht.

Sie haben jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und Einspruch gegen die Nutzung und Verarbeitung zu erheben. Cookies, die von OpenStreetMap möglicherweise gesetzt werden, können Sie in Ihrem Browser jederzeit verwalten, löschen oder deaktivieren. Dadurch wird allerdings der Dienst nicht mehr im vollen Ausmaß funktionieren. Bei jedem Browser funktioniert die Verwaltung, Löschung oder Deaktivierung von Cookies etwas anders. Im Folgenden finden Sie Links zu den Anleitungen der bekanntesten Browser:

Wenn Sie mehr über die Datenverarbeitung durch OpenStreetMap erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die Datenschutzerklärung des Unternehmens unter [https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy\\_Policy](https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy).

## **MapBox API**

Auf unserer Internetseite nutzen wir die Mapbox API des amerikanischen Software-Unternehmens Mapbox Inc., 740 15th Street NW, 5th Floor, District of Columbia 20005, USA. Mapbox ist ein Online-Kartentool (Open-Source-Mapping), das über eine Schnittstelle (API) abgerufen wird. Durch die Nutzung dieses Tools wird unter anderem Ihre IP-Adresse an Mapbox weitergeleitet und gespeichert. In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie mehr über die Funktionen des Tools, warum wir es verwenden und vor allem, welche Daten gespeichert werden und wie Sie das verhindern können.

Mapbox ist ein amerikanisches Software-Unternehmen, das benutzerdefinierte Online-Karten für Internetseiten anbietet. Mit Mapbox kann man Inhalte auf unserer Internetseite illustrieren oder beispielsweise Anfahrtswege grafisch darstellen. Die Karten können mit kleinen Code-Snippets (JavaScript-Code) sehr leicht in unsere Internetseite eingebunden werden. Mapbox bietet unter anderem eine mobile-freundliche Umgebung, die Routenauskunft erfolgt in Echtzeit und Daten werden visualisiert dargestellt.

Wir wollen Ihnen auch auf unserer Internetseite einen umfassenden Service bieten und dieser soll nicht einfach bei unseren Dienstleistungen enden. Nein, auch unsere gesamten Inhalte sollen Ihnen von Nutzen sein. Und dazu zählen zum Beispiel auch Anfahrtskarten, die Ihnen etwa den Weg zu unserem Unternehmen zeigen.

Wenn Sie eine unserer Unterseiten aufrufen, die eine Online-Karte von Mapbox eingebunden hat, können Daten über Ihr Nutzerverhalten gesammelt und gespeichert werden. Das muss sein, damit die eingebundenen Online-Karten einwandfrei funktionieren. Es kann auch sein, dass erhobene Daten durch Mapbox an Dritte weitergegeben werden, allerdings keine personenbezogenen Daten. Das geschieht entweder, wenn dies aus rechtlichen Gründen nötig ist oder wenn Mapbox ein anderes Unternehmen explizit beauftragt. Die Karteninhalte werden direkt an Ihren Browser übermittelt und in unsere Internetseite eingebunden.

Mapbox erfasst automatisch bestimmte technische Informationen, wenn Anfragen an die APIs gestellt werden. Dazu zählen neben Ihrer IP-Adresse etwa Browserinformationen, Ihr Betriebssystem, Inhalt der Anfrage, eingeschränkte Standorts- und Nutzungsdaten, die URL der besuchten Internetseite und Datum und Uhrzeit des Internetseitenbesuchs. Laut Mapbox werden die Daten nur zur Verbesserung der eigenen Produkte verwendet. Zudem sammelt Mapbox auch zufällig generierte IDs, um Nutzerverhalten zu analysieren und die Anzahl der aktiven User festzustellen.

Ihre IP-Adresse wird aus Sicherheitsgründen für 30 Tage aufbewahrt und anschließend gelöscht. Zufällig generierte IDs (keine personenbezogenen Daten), die die Nutzung der APIs analysieren werden nach 36 Monaten wieder gelöscht.

Wenn Sie mehr über die Datenverarbeitung durch Mapbox erfahren wollen, empfehlen wir Ihnen die Datenschutzerklärung des Unternehmens unter <https://www.mapbox.com/legal/privacy>.

## **Einsatz der Vorlesetechnik ReadSpeaker**

Wir haben auf dieser Internetseite Komponenten von ReadSpeaker integriert. ReadSpeaker ist ein Vorleseservice für Internetinhalte.

Sie können den Vorleseservice mit einem Klick auf die Funktion aktivieren. ReadSpeaker generiert dann die Audiodateien in Echtzeit, d.h. wenn Sie auf unserer Internetseite auf „Vorlesen“ klicken geht ein Aufruf an den Server von ReadSpeaker und hält eine Verbindung

über die IP zu Ihnen als User. ReadSpeaker wird der Text übergeben und es generiert eine Audiodatei aus dem jeweiligen Text und sendet diese im Streaming-Verfahren zurück. Sobald die Auslieferung erfolgt ist, wird der ganze Vorgang komplett gelöscht und ReadSpeaker wartet auf den nächsten Klick.

ReadSpeaker dokumentiert lediglich, wie oft die Vorlese-Funktion angeklickt wurde. Es werden keinerlei nutzerbezogene Daten erhoben, protokolliert oder dokumentiert. ReadSpeaker erhebt und speichert keine Daten, die zur Identifikation einer Person genutzt werden können. Alle Services werden in Europa realisiert (Schweden).

Die IP-Adresse der/des Internetseite-BesucherIn wird im Cookie gespeichert, der Link zur/zum BesucherIn wird jedoch nur für ReadSpeaker gespeichert, um die von der/dem BenutzerIn gewählten Einstellungen beizubehalten (Hervorhebungseinstellung, Textgröße usw.). Es kann also keine Verbindung zwischen der IP-Adresse und der tatsächlichen Nutzung oder sogar Webbesuch-Details dieser individuellen Nutzung erfolgen.

ReadSpeaker führt statistische Daten über die Verwendung der Sprachfunktion im Allgemeinen. Die statistischen Daten können jedoch nicht mit einzelnen BenutzerInnen oder der Verwendung verknüpft werden. In ReadSpeaker wird nur die Gesamtzahl der Sprachfunktionsaktivierungen pro Internetseite gespeichert. Die IP-Adresse wird einige Wochen nach dem Umwandlungsprozess wieder gelöscht. Wird die ReadSpeaker-Funktion nicht aktiviert, werden beim Besuch der Internetseite keine Cookies auf dem Endgerät gespeichert.

Betreibergesellschaft von ReadSpeaker ist die ReadSpeaker B.V., Dolderseweg 2A, Huister Heide 3712 BP Niederlande.

## **Verwendung von Matomo**

Diese Internetseite benutzt Matomo (ehemals Piwik), eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung von Besucherzugriffen. Mithilfe von Matomo sind wir in der Lage Daten über die Nutzung unserer Website durch die Websitebesucher zu erfassen und zu analysieren.

Hierdurch können wir u. a. herausfinden, wann welche Seitenaufrufe getätigt wurden und aus welcher Region sie kommen. Außerdem erfassen wir verschiedene Logdateien (z. B. IP-Adresse, Referrer, verwendete Browser und Betriebssysteme) und können messen, ob unsere Websitebesucher bestimmte Aktionen durchführen (z. B. Klicks, u. Ä.).

Bei der Analyse unserer Website mit Matomo setzen wir IP-Anonymisierung ein. Hierbei wird Ihre IP-Adresse vor der Analyse gekürzt, sodass Sie Ihnen nicht mehr eindeutig zuordenbar ist. Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben als Betreiber der Webseite ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Webangebot zu optimieren.

Wir haben Matomo so konfiguriert, dass Matomo keine Cookies in Ihrem Browser speichert.

Wir hosten Matomo ausschließlich auf unseren eigenen Servern, sodass alle Analysedaten bei uns verbleiben und nicht weitergegeben werden. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für unsere Aufzeichnungszwecke nicht mehr benötigt werden. In unserem Fall ist dies nach 365 Tagen der Fall.

Nähere Informationen zu den Privatsphäreneinstellungen der Matomo Software finden Sie unter folgendem Link: <https://matomo.org/docs/privacy/>.



Wenn Sie Fragen hierzu haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie sich jederzeit unter folgender E-Mail-Adresse an uns wenden:  
[datenschutz@behindertenhilfe-offenbach.de](mailto:datenschutz@behindertenhilfe-offenbach.de)